LA TÉLÉMÉDECINE

Dr KH NAIT-RABAH
Service de Médecine Légale CHU Mustapha Alger

INTRODUCTION

- évolution vertigineuse dans le secteur des NTIC

  ⇒ « révolutionné » relations entre les individus et les collectivités (ère de la société informatisé)

- de tout le temps, les médecins ont utilisés les progrès dans la technique de l'acte médicale

- naissance du concept de télémédecine;
  - ✓ exercer la médecine d'une nouvelle façon
  - ✓ offrir services médicaux spécialisés (régions enclavées)

INTRODUCTION

- constat:

  - augmentation des maladies chroniques (vieillissement population, augmentation espérance de vie)

  - facteurs environnemental → concentration urbaine

  - disparité dans la répartition des équipements et des spécialistes (pas d'équités / soins pour lutter contre la maladie et la souffrance)

INTRODUCTION

- face à cette problématique, les NTIC et le déploiements des réseaux de TC

  ⇒ modification profonde pratique médicale et l'organisation des soins de santé/population

- optimiser l'accès aux soins;
  - abolition des distances
  - rééquilibre des ressources
  - accès à des zones difficiles (prison, bateaux …)

INTRODUCTION

- amélioration des soins;
  - pluridisciplinarité facilitée
  - suivi de grossesse à risque
  - prévention de certaines complications sans déplacements du malade

- amélioration de la qualité de vie

- réduction du coût dans la prise en charge de certaines pathologies

INTRODUCTION

- espoir suscité par l'avènement de ces NTIC dans les soins de santé et leurs interférences dans la relation soignant /soigné $\Rightarrow$ questions;

  - soigner et soulager sans qu'il y ait « toucher du corps » ?
  - l'acte de TM $\equiv$ à un acte médical ?
  - quelle type de responsabilité médicale découle de la nature de cet acte ?
  - médecine est-elle réellement favorisée par ces TIC ?

DÉFINITIONS:

- la TM utilise les technologies de l'information et des télécommunications pour transférer des informations médicales pour le diagnostic, le traitement et l'éducation
- TM = médecine dispensée à distance
- OMS 1997:

« *partie de la médecine qui utilise la **transmission** par télécommunication **d'informations médicales** (Rx, compte rendu, enregistrements etc.) en vue **d'obtenir à distance** un dg, avis spécialisé, surveillance continue d'un malade, une décision thérapeutique* »

DÉFINITIONS:

- d'où ⇒ action clinique

  ⇒ action curative

- à ce titre constituent des actes de TM;
  - la téléconsultation
  - la télé expertise
  - la télésurveillance
  - la téléassistance
  - la réponse médicale apportée dans le cadre de la régulation médicale

DÉFINITIONS:

- la TM ne doit pas être confondue avec :
  - télésanté = applications, des sites, des portails liés à la santé que trouve sur internet
  - télématique = télécommunications + informatique. Communiquer via des ordinateurs
  - NTIC = techniques utilisées dans le traitement et la transmission de l'information

DÉFINITIONS:

- téléconsultation= consultation ou acte médical qui se réalise à distance, en présence du patient

  - ✓ dialogue avec médecin requérant et/ou le médecin télé consultant requis
  - ✓ un professionnel de la santé (ou un psychologue) peut être présent auprès du patient
  - ✓ attendus: un diagnostic ou une prescription
  - ✓ exemple: en oncologie, en milieu pénitentiaire, en milieu psychiatrique

DÉFINITIONS:

- télé expertise =

  - acte dg et/ou trt qui se réalise avec ou sans participation du patient
  - échange entre 2 ou +eurs médecins qui arrêtent ensemble un dg et/ou une trt sur la base de données cliniques, Rx, biologiques figurant dans le dossier médical du patient
  - permet au médecin de solliciter des avis de confrères compétents
  - exemples: télé imagerie dg cas urgence Tx crânien grave
avis en néphrologie, en anatomopathologie
etc.

DÉFINITIONS:

- télésurveillance = surveillance d'un patient à distance
  - permet à un professionnel de la santé d'interpréter à distance données nécessaires au suivi médical d'un patient
  - exemple: cas de la dialyse à domicile chez un IRC
- téléassistance = a pour objet de permettre à un professionnel de la santé d'assister à distance, un confrère au cours de la réalisation d'un acte
  - Exemples: télé chirurgie, télé radiologie
- télé coopération = débats multidisciplinaires sur le cas d'un patient par visioconférence

ASPECTS TECHNIQUES:

- critères des outils:
  - technologies simple d'utilisation
  - doivent être accessibles
  - elles doivent faire usage de technologies très répandues
- un PC standard:
  - pentium 200 Mhz (minimum requis)
  - caméra électronique
  - connexion réseaux (haut débit)
- logiciels :
  - Microsoft netmetting, on wan videoconferencing
  - remote camera control
- média station

AVANTAGES

- facteur qui influe le développement:
  - volonté du politique
  - volonté du médecin
  - volonté industrielle (informaticiens et ingénieurs)
- pour les professionnels de la santé:
  - Facilite la collaboration
  - Améliore les ≠ réseaux de soins en incitant la bonne volonté
  - permet l'accès à des compétences sortant du cadre de connaissances de son médecin
  - avoir +eurs avis en même temps et en temps réel
  - formation continue des médecins

AVANTAGES

- pour l'administration:
  - Évite les déplacements inutiles
  - Élimine la redondance des actes et des examens
  - Enregistrement de toute intervention $\Rightarrow$ meilleur contrôle des dépenses
- à l'échelle mondiale:
  - Aide aux pays sous développés

INCONVÉNIENTS:

- hétérogénéité des besoins:
  - budget disponible
  - spécialisation du médecin
- problème d'infrastructure:
  - équiper les villes de réseaux
  - subvention d'équipements
- problème lié à l'aspect technologique même:
  - un certain scepticisme quant à son utilité et à son intérêt
  - manque de volonté de changer de la part des médecins
  - réticence liée à certaines questions éthiques et juridiques

ASPECTS ÉTHIQUES :

- les actes de TM sont réalisés avec le consentement libre et éclairé de la personne
- les professionnelles participant à un acte de TM peuvent s'échanger des informations relatives à cette personne (sauf opposition de celle-ci dûment informée)
- chaque acte de TM est réalisé dans des conditions garantissant:
  - Authentification des personnes intervenantes dans l'acte
  - l'identification du patient
  - l'accès aux intervenants, aux données médicales du patient, permettant la réalisation de l'acte

ASPECTS ÉTHIQUES :

- la tenue du dossier par chaque intervenant dans l'acte de TM:
  - compte rendu de la réalisation de l'acte
  - actes et prescriptions effectuées dans le cadre de cet acte TM
  - identité des professionnels de santé participant à l'acte de TM
  - date et heure de l'acte de TM
  - incidents techniques survenus au cours de l'acte

ASPECTS JURIDIQUES:

- l’acte de TM est un acte médical à part en entière

  $\Rightarrow$ soumis aux mêmes règles déontologiques et juridiques relatives à la responsabilité de tout acte médical

- obligation de moyens (non de résultats)

- consentement obligatoire, libre et éclairé

- information intelligible, loyale et honnête

- médecin perçoit des actes honoraires

CONCLUSION

- la TM est une réalité à cette ère informatique
- outil nécessaire à une pratique pluridisciplinaire, prise en charge de l'urgence, facilite l'accès et l'équité aux soins
- évaluation des techniques est requises
- nécessité de médecins mieux formés et informés
- intégration enseignement de ces NTIC dans le cursus